



# Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv

Uittreksel uit het Activiteiten- en  
duurzaamheidsverslag

## 2019

[argenta.be](https://www.argenta.be)



**ARGENTA**

1,78

miljoen  
klanten in België  
en Nederland

2.585

medewerkers  
in België, Nederland  
en Luxemburg

453.097

Argenta-app-  
gebruikers

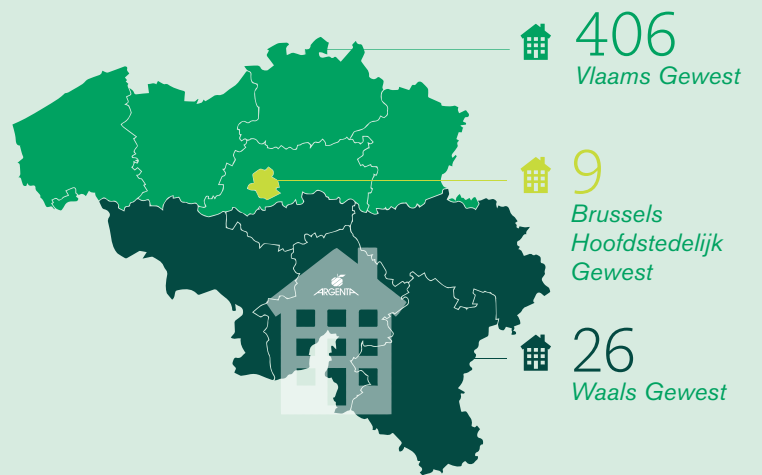
31,6

miljard euro  
kredieten aan  
gezinnen en  
particulieren in  
België en Nederland

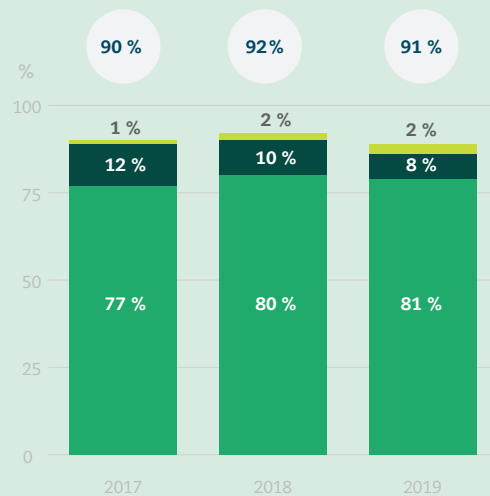




## Aantal kantoren



## Impact op de economie door herinvestering van aangetrokken gelden van klanten



- in leningen aan lokale, regionale overheden en beleggingen in publiek-private samenwerking
- in leningen aan nationale overheden
- in woonkredieten



# 5 duurzaamheidspijlers

Ook in 2019 ging Argenta volop aan de slag om zijn verantwoordelijkheid ten aanzien van mens, milieu en maatschappij nog sterker op te nemen en zowel intern als extern meer uit te dragen. Er worden hiervoor belangrijke stappen gezet met de aanstelling van een duurzaamheidsmanager, de oprichting van een duurzaamheidsoverleg en het vernieuwde duurzaamheidsbeleid. Dit gedetailleerde duurzaamheidsbeleid is te vinden op de website van Argenta. Voor de medewerkers is op het intranet een apart luik over duurzaamheid gecreëerd.

Het duurzaamheidsoverleg buigt zich als bedrijfsbreed team over de vijf pijlers van het Argenta-duurzaamheidsbeleid dat impact wil maken op verschillende niveaus:

1. Argenta wil bewust omgaan met zijn ecologische impact als organisatie;
2. Voor de klant zet Argenta in op een duurzaam productaanbod;
3. Voor zijn medewerkers zet Argenta in op duurzame waarden en op het engagement om ze uit te dragen;
4. Argenta neemt maatschappelijke uitdagingen ter harte;
5. Ethiek en Integriteit vormen de kern van hoe Argenta duurzaam onderneemt.



# ECOLOGISCHE IMPACT

## 1. Organisatie

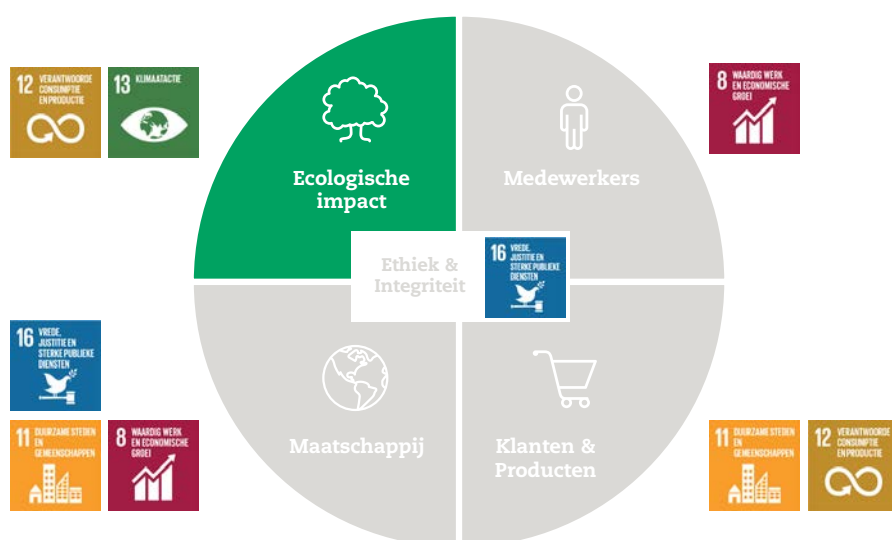
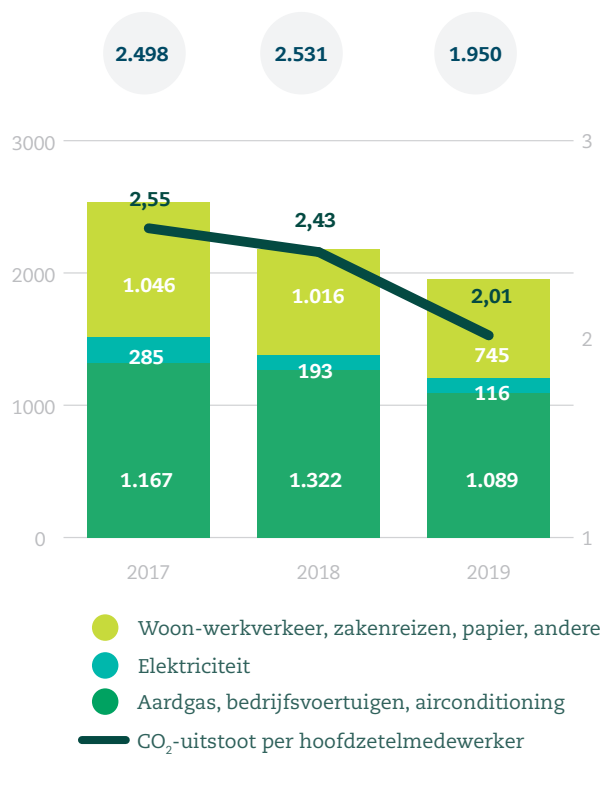
Argenta neemt zijn verantwoordelijkheid door bewust om te gaan met de ecologische impact van zijn activiteiten. De ecologische voetafdruk in 2018 bedraagt 2.179 ton CO<sub>2</sub>, dit is een daling van 352 ton CO<sub>2</sub> ten opzichte van 2017, of -14%. In 2019 daalt de voetafdruk verder naar 1.950 ton CO<sub>2</sub>, of nog eens 11% minder ten opzichte van 2018. Aangezien het doel van Argenta is om tegen 2023 zijn CO<sub>2</sub>-voetafdruk te halveren, is het jaarlijks streefdoel om ongeveer 10% te dalen.

## 2. Beleggingen

Binnen het productaanbod streeft Argenta naar een zo laag mogelijke CO<sub>2</sub>-voetafdruk. De gemiddelde carbon footprint per fonds daalde van 178 naar 170 ton CO<sub>2</sub> per geïnvesteerde miljoen euro. Dit is gelinkt aan de verscherpte vereisten die we stellen voor bedrijven uit de nutssector. Indien een bedrijf ook maar voor een fractie steenkool gebruikt in het opwekken van elektriciteit, wordt dit bedrijf uitgesloten.

Deze verscherpte controle leidde tot desinvesteringen in de fondsen ten belope van 24,3 miljoen euro.

## CO<sub>2</sub>-uitstoot in ton





## KLANTEN EN PRODUCTEN

---

Argenta hanteert in zijn productaanbod consistent transparante tarieven en een zeer correcte prijszetting. Ook nu blijft Argenta een gratis aanbod van betaaldiensten belangrijk vinden.

Ongeveer 81% van de spaartegoeden van klanten bij Argenta wordt via kredieten aan particulieren terug geïnvesteerd in de reële economie. Argenta springt ook hier op een bewuste manier mee om, door onder meer korting op leningen voor duurzame doeleinden.

Argenta werkt aan een gediversifieerd inkomstenmodel: naast het aantrekken van gelden via zicht- en spaarrekeningen en het verstrekken van woonkredieten zet Argenta steeds meer in op het aanbieden van beleggings- en verzekeringsproducten.

Op het vlak van beleggen blijft Argenta sterk groeien: in 2019 werd, door een positief beursjaar en het stijgende vertrouwen van de Argenta-klanten, de kaap van 10 miljard

euro assets under management overschreden. Daarvan is reeds 7,7 miljard euro in eigen beheer. Het Argenta-pensioenspaarfonds boekt met 20,5% het hoogste jaarrendement van de Belgische pensioenspaarfondsen.

Argenta zet hierbij sterk in op duurzaamheid en past consistent een uitgebreide exclusielijst toe voor alle aangeboden beleggingsproducten, ook voor beleggingsproducten die officieel niet als 'duurzaam' kwalificeren. Deze exclusielijst wordt ook consequent toegepast voor de eigen beleggingen.



**Zo introduceerde Argenta in 2019 de tariefmotor voor kredieten, met korting voor klanten die duurzaam willen renoveren of voor de aankoop van vastgoed dat voldoet aan bepaalde voorwaarden. Deze kortingen dienen om renovatie of de aankoop van een duurzaam onroerend goed toegankelijker te maken voor elke klant.**



12 beleggingsproducten binnen het Argenta-beleggingsaanbod dragen het in 2019 door Febelfin ingevoerde 'Towards Sustainability'-label en kwalificeren dus officieel als 'duurzaam'.

De Argenta-verzekeringsactiviteit is goed voor 30 tot 35% van de inkomsten. Vooral het gecombineerd aanbod van de brand- en familiale verzekering via de polis 'Verzekerd Wonen +' kent een sterke groei. Om deze groei te bestendigen investeert Argenta in 2020 fors in een nieuw verzekeringsplatform.





# MEDEWERKERS

Het HR-programma bij Argenta leeft onder de naam Gezonde Groei. Enerzijds kan Argenta alleen groeien als het zijn medewerkers – zijn talenten – laat groeien. Anderzijds kunnen die talenten enkel groeien als ook de organisatie groeit. Daarom zet Argenta in op het duurzaam ontwikkelen van toekomstbestendige vaardigheden en het integreren van leren als attitude in de dagelijkse job zodat die zinvol en uitdagend blijft.

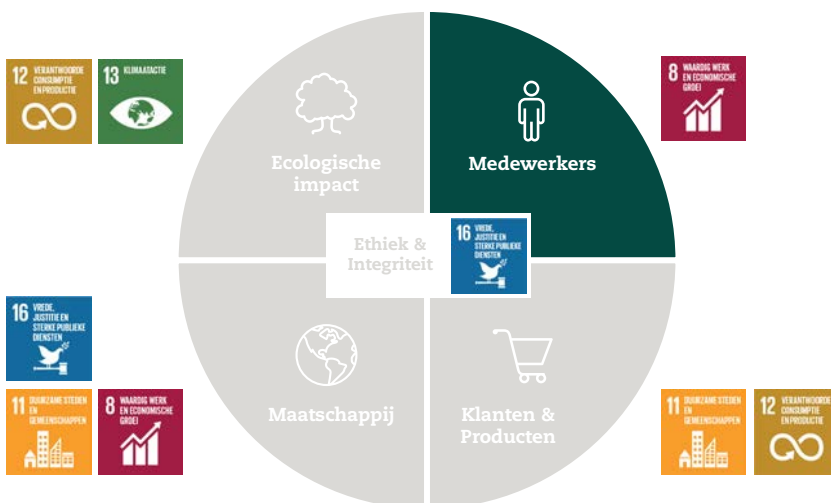
Bij Argenta wordt er een werkomgeving gecreëerd waarin het aangenaam (samen) werken is en medewerkers in staat zijn om, afhankelijk van hun prioriteiten voor de dag, de meest geschikte werkplek te kiezen om efficiënt te werken. Bij de renovatie van de hoofdzetel wordt dit concept geïmplementeerd in een eigentijdse, volledig vernieuwde facilitaire en technologische omgeving.

Het personeelsbestand van Argenta bestaat uit een gezonde mix van mannelijke en vrouwelijke werknemers van verschillende leeftijd, afkomst en geloofsovertuiging. In 2019 zijn er 51% vrouwen aan het werk bij Argenta ten opzichte van 49% mannen.



**Van de veertien bestuurders bij Argenta zijn er zes vrouwelijke bestuurders (43 %). Argenta voldoet daarmee aan zijn streefdoel om tegen 2020 minstens 30 % vrouwelijke bestuurders te hebben.**

**Van de vijf leden van het directiecomité zijn er twee vrouwelijke leden (40 %). Argenta voldoet daarmee aan zijn streefdoel om tegen 2020 minstens 30 % vrouwelijke directieleden te hebben. Argenta ondertekende in 2019 het Charter 'Genderdiversiteit in de financiële sector', een initiatief van Women in Finance. Dit is een platform dat 34 financiële instellingen verenigt en pleit voor gelijke kansen voor iedereen binnen de financiële sector.**



Het aantal directiefuncties (leden van het directiecomité en directeuren) bestond eind 2019 uit 35 personen, waarvan 22 mannen en 13 vrouwen. Daarnaast telde Argenta 128 leidinggevendenden, waarvan 82 mannen en 46 vrouwen.

Het loon van de medewerkers, hetzij bedienden, kaderleden of directieleden van Argenta bestaat uitsluitend uit een vast bedrag. Binnen Argenta is er geen variabele verloning.



Argenta maakt bij zijn rekrutering geen onderscheid in functie van leeftijd, geloof of levensbeschouwing, burgerlijke staat, geslacht, vermogen, politieke of syndicale overtuiging, taal, gezondheidstoestand, seksuele geaardheid, sociale, culturele of etnische afkomst of eventuele handicap. Kandidaten worden beoordeeld op competenties, talenten, kennis en ervaring.



# MAATSCHAPPIJ



## Eigen beleggingsportefeuille

Argenta investeert vooral in lokale en maatschappelijk relevante projecten en investeringen in niet-duurzame, onethische bedrijven worden resoluut uitgesloten. Argenta gebruikt hier dezelfde uitsluitingscriteria als bij de beleggingsproducten.

In 2019 werd er een grote inspanning geleverd om de ecologische voetafdruk van de beleggingsportefeuilles fors te verminderen. Er werden hiervoor substantiële desinvesteringen doorgevoerd in historische posities. Het gaat om bedrijven die omzet halen uit het ontginnen van steenkool of niet-conventionele olie en gas en bedrijven die nog een substantiële omzet halen uit het opwekken van energie via steenkoolcentrales. De switch naar duurzame en best-in-class alternatieven werd versneld doorgevoerd. Tegen einde 2020 zullen eveneens al de olieproducerende bedrijven uit de beleggingsportefeuilles worden geweerd.

## Leveranciersbeleid

Argenta onderzoekt hoe zijn leveranciers kunnen bijdragen aan de reductie van de ecologische impact. Hiervoor zal Argenta het

duurzaamheidscharter van de leveranciers updaten. Door informatie te vragen over hun ecologische voetafdruk kan Argenta de indirecte uitstoot van zijn de leveranciers in kaart te brengen en hen stimuleren om hier actief aan te werken.

## Externe scores inzake duurzaamheid

Argenta is in 2019 de derde speler op de Belgische markt op vlak van duurzaamheid volgens FairFin en de 66ste wereldwijd volgens Sustainalytics.



Argenta investeert in de lokale economie, onder andere in sociale huisvesting, ouderenzorg, studentenhuishuizing, personen met een handicap, een intercommunale die 100% groene energie produceert etc. Deze trend zal Argenta ook in de toekomst voortzetten.





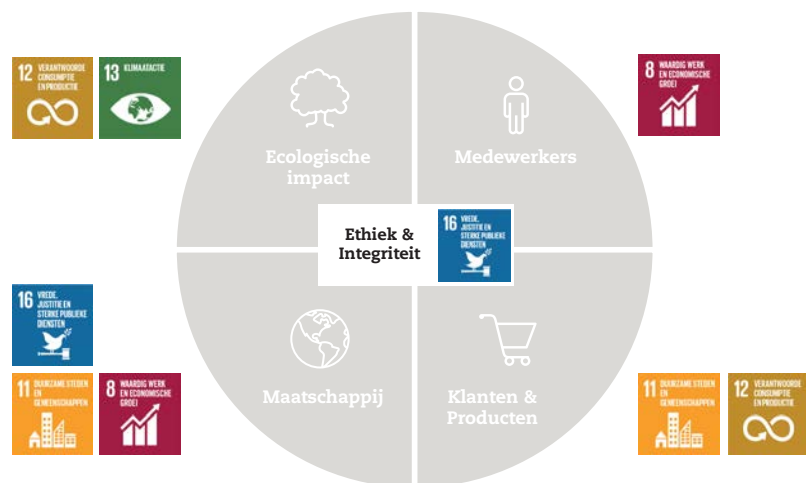
## ETHIEK EN INTEGRITEIT

Om het gewenste gedrag te stimuleren bij medewerkers hanteert Argenta vier focuswaarden die elke medewerker actief moet nastreven bij zijn dagelijks werk. Het gaat hier om volgende waarden:

- **Dichtbij:** alle medewerkers hebben respect voor elkaars mening, delen kennis en ervaringen, zijn eerlijk tegen elkaar en gaan langetermijnrelaties aan waar geen ruimte is voor het eigenbelang. Bovendien is er steeds aandacht voor de klant, zodat er een excellente dienstverlening is.
- **Ondernemend:** medewerkers ondernemen zelf acties om de vooropgestelde doelen te behalen wanneer ze ergens opportuniteiten detecteren.

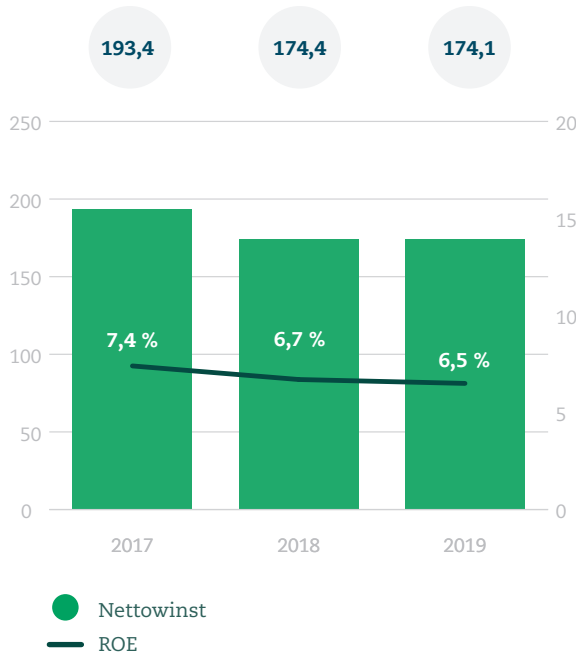
- **Pragmatisch:** er wordt rechtstreeks op het doel afgegaan, zonder omwegen. Een goede oplossing hoeft niet onnodig moeilijk te zijn.
- **Eenvoudig:** er wordt met klare taal gecommuniceerd naar elkaar, waarbij de focus ligt op de essentie. Er wordt doordacht gewerkt aan eenvoudige oplossingen, waarbij zaken niet onnodig ingewikkeld gemaakt worden.

Om iedereen steeds attent te laten omgaan met de deontologische normen lanceert Argenta in 2019 de update 'Integriteit'. Daarbij krijgt elke medewerker periodiek en digitaal een opfrissing van de belangrijkste normen en van nieuwe regels en risico's.

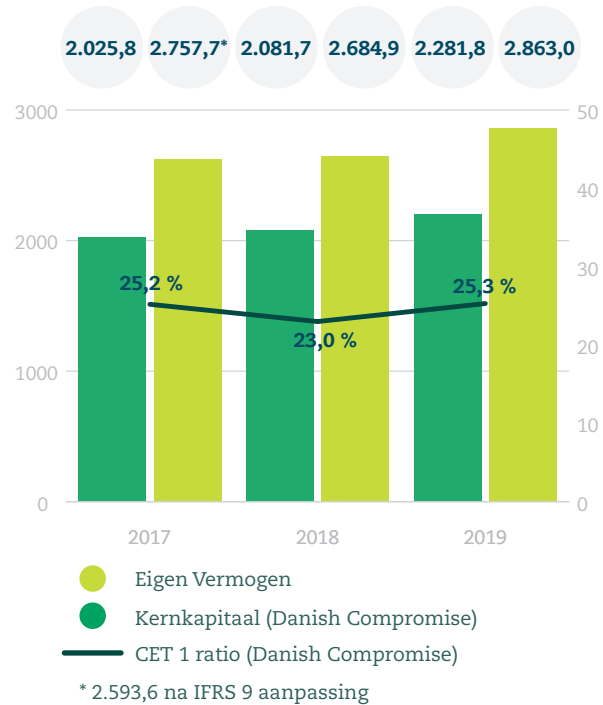


# Financiële info 2019

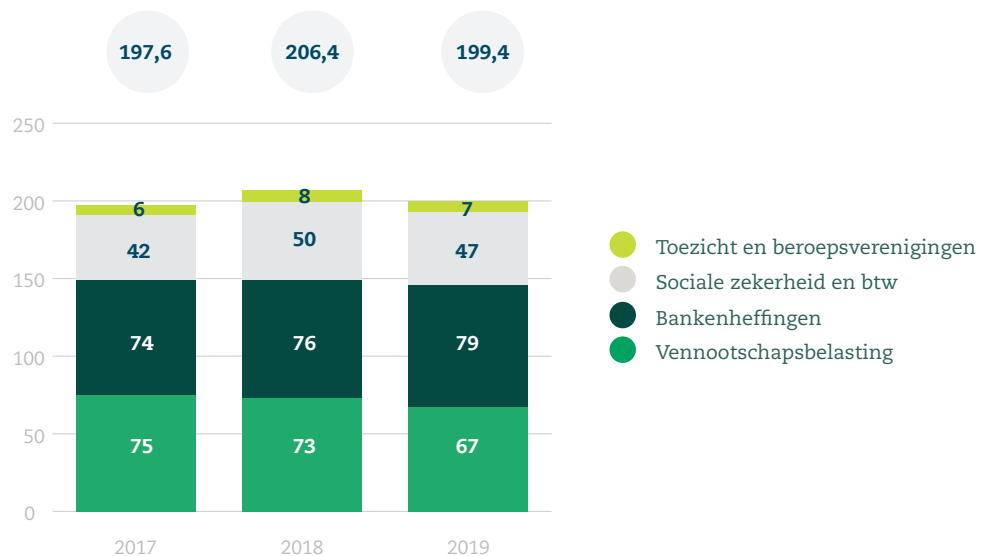
## NETTOWINST & RETURN ON EQUITY (in miljoen euro en %)



## EIGEN VERMOGEN, KERNKAPITAAL EN COMMON EQUITY TIER 1-RATIO (in miljoen euro en %)



## TAKSEN EN BIJDRAGEN AAN OVERHEID, TOEZICHTHOUDERS EN BEROEPSVERENIGINGEN (in miljoen euro)





**Marc van Heel**  
Voorzitter raad van bestuur

Samen bereiden we ons voor op de jaren die komen. De wetenschap dat we ons daarbij verbonden voelen en ook zo handelen is daarbij essentieel. We staan sterk omdat we ons verbonden weten door de kernwaarden van Argenta. Die kernwaarden – de erfenis van Karel Van Rompuy – zijn goed verankerd en bieden zekerheid. Een wendbaarder en dynamisch Argenta zoals we dat aan het bouwen zijn met elkaar, zal ons in staat stellen – ondanks de obstakels die we ongetwijfeld zullen tegenkomen – samen de juiste weg naar boven te vinden en onze klanten de beste service tegen de juiste prijs te kunnen bieden.



**Van links naar rechts:  
Geert Ameloot, Marc Lauwers,  
Ann Brands, Gert Wauters, Inge Ampe**

Argenta legt op financieel vlak voor 2019 opnieuw sterke prestaties voor met een mooie groei in alle segmenten, een nettowinst van 174,1 miljoen euro, een rendement op eigen vermogen van 6,5%, een kosten-inkomstenratio van 64,1% en uitstekende kapitaalratio's en liquiditeitsbuffers en dit ondanks de uitdagende lagerenteomgeving.

Aan de basis van de resultaten ligt ook nu de consequente langetermijnstrategie, waarbij Argenta duurzame waarde wil creëren voor al zijn stakeholders. Dat de bank- verzekeraar hierin slaagt, bewijzen niet alleen de financiële resultaten, maar ook de indrukwekkende klanttevredenheidsscore (NPS 44), 31.000 nieuwe klanten, de groei in app-gebruikers (+ 12%) en een hoge engagementsscore van de medewerkers (80%).

## ARGENTA WAARDEPROPOSITIE



### Rechttoe rechtaan

- ✓ Argenta biedt eenvoudige en eerlijke producten en diensten op kantoor en online aan.
- ✓ Argenta levert alle gangbare digitale toepassingen, zonder daarbij de eerste te moeten zijn.



### Prijsbewust

- ✓ Dagelijks bankieren bij Argenta is gratis. Voor alle andere producten en diensten streeft Argenta naar een zo goedkoop mogelijk aanbod.
- ✓ Bij Argenta geen onverwachte kosten, we zetten in op eenvoud en transparantie.



### Vertrouwenspartner

- ✓ Argenta zet in op persoonlijke en langdurige relaties.
- ✓ Argenta geeft advies op maat, jouw Argenta-kantoorhouder is hierbij cruciaal.
- ✓ Op belangrijke momenten is Argenta er voor jou.



### Duurzaam

- ✓ Argenta is niet beursgenoteerd en deelt geen bonussen uit.
- ✓ Argenta is een Belgische, lokaal verankerde bank.
- ✓ Argenta investeert in duurzame projecten van onze klanten, niet in olie, steenkool of wapens.



# Contactgegevens

## Inlichtingen

---

Deze brochure is een extract uit het activiteiten- en duurzaamheidsverslag van Argenta Bank- en Verzekeringsgroep. U vindt dit verslag op de website [argenta.be](http://argenta.be) (in het Nederlands en Frans) of op [Argenta.eu](http://Argenta.eu)

(in het Engels). Vragen hierover kunt u richten aan [secretariaatdc@argenta.be](mailto:secretariaatdc@argenta.be) of telefonisch +32 3 287 48 25.

## Overzicht van de Argenta-vennootschappen

---

### BELEIDSHOLDING

#### Argenta Bank- en Verzekeringsgroep

naamloze vennootschap  
Belgiëlei 49-53 - B-2018 Antwerpen  
RPR Antwerpen BTW BE 0475.525.276  
Tel: +32 3 285 51 11 - [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

### KREDIETINSTELLING

#### Argenta Spaarbank

naamloze vennootschap  
Belgiëlei 49-53 - B-2018 Antwerpen  
RPR Antwerpen BTW BE 0404.453.574  
Tel: +32 3 285 51 11 - [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

### Bijkantoor Nederland

Stadionstraat 2 - NL-4815 NG Breda  
KvK:34193645 - BTW nummer: NL812949717B01  
Tel: +31 76 543 30 85 - [secretariaat.nederland@argenta.nl](mailto:secretariaat.nederland@argenta.nl)

### BEHEERVENNOOTSCHAP

#### Argenta Asset Management

naamloze vennootschap naar Luxemburgs recht  
27, Boulevard du Prince Henri  
L-1724 Luxembourg  
R.C. Luxembourg B 35185  
Tel.: +352 22 26 55 - [info@argenta.lu](mailto:info@argenta.lu)

### VERZEKERINGSONDERNEMING

#### Argenta Assuranties

naamloze vennootschap  
Belgiëlei 49-53 - B-2018 Antwerpen  
RPR Antwerpen BTW BE 0404.456.148  
Tel: +32 3 285 51 11 - [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

### Bijkantoor Nederland

Stadionstraat 2 - NL-4815 NG Breda  
KvK: 68915136 BTW NL857645985B01  
Tel: +31 76 543 30 85 - [secretariaat.nederland@argenta.nl](mailto:secretariaat.nederland@argenta.nl)

### BEHEERVENNOOTSCHAP

#### Arvestar Asset Management

naamloze vennootschap  
Guimardstraat 19 - 1040 Brussel (Etterbeek)  
RPR Brussel 0700.529.248 - [info@arvestar.be](mailto:info@arvestar.be)