

**ARGENTA  
MASTERCARD GOLDEN KREDIETKAART  
ALGEMENE VOORWAARDEN**

Polis nr. 2.040.147, onderschreven door Argenta Spaarbank nv, een naamloze vennootschap, kredietinstelling naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 2018Antwerpen, Belgiëlei 49-53 (de Verzekeringnemer), bij AIG Europe Limited, een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – 0847.622.919 (de Verzekeraar).

AIG Europe Limited is een verzekeraar toegelaten door de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

**ALGEMENE DEFINITIES**

**Kaart:** Geldige Argenta MasterCard Golden Kredietkaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België, en voorzien van de onderstaande verzekeringswaarborgen, en binnen de limieten van de Kaart:

<b>Waarborgen</b>	<b>ARGENTA Golden Kredietkaart</b>
Aankoopbescherming	Tot 1.500 EUR/ schade/jaar
Levering online aankopen	Tot 1.500 EUR/ schade/jaar
Verlengde Garantie (+ 1 jaar)	Tot 1.000 EUR/ schade/jaar
Diefstal bij geldafhaling	Tot 1.000 EUR/ schade/jaar
Ticket annulatie	Tot 1.000 EUR/per event/jaar
Reisverzekering - reisannulering en reisonderbreking	Tot 5.000 EUR/ Familie/ Verzekerde reis/jaar
Reisverzekering - reisongevallen verzekering	Vergoedingslimieten Tot 125.000 EUR
Reisbijstand	Geldvoorschot – medische bijstand

**Arts:** Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

**Bijstandscentrale:** Prestatieverlener(s) aangesteld door de Verzekeraar met het oog op de uitvoering van de bijstandsprestaties.

**Buitenland:** Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;

- het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

**Burgeroorlog:** Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksofstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

**Derden:** elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn descendenten of ascendenten.

**Diefstal met braak:** braak door het openbreken van sloten van een dichte, afgedekte en afgesloten ruimte of een afgesloten voor het wegverkeer bestemd motorvoertuig.

**Diefstal met geweld:** fysieke geweldpleging door een Derde op Verzekerde of opzettelijke dwang door een Derde met de bedoeling Verzekerde te bestelen.

**Familie:**

- De echtgenoot of Partner van de Kaarhouder,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Kaarhouder of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

**Juwelen:** elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

**Kaarhouder:** de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Ongeval:** Plotselinge en onverwachte gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan Ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

**Oorlog:** Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

**Partner:** de persoon waarmee de Kaarhouder op het moment van het schadegeval een feitelijke of wettelijke entiteit vormt, die op duurzame wijze op hetzelfde adres wonen en op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn. Een bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand of een ander officieel document vormt het bewijs.

**Terrorisme:** De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

**De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:**

- Daden van oproer, stakingen, volksoptstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

**Vergiftiging:** Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

**Verzekeraar:** AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor.

**Verzekerde:** Persoon gespecificeerd in onderstaande waarborgen

**Verzekerde reis:** elke verplaatsing voor andere dan professionele of commerciële doeleinden over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, waarvoor ten minste twee (2) nachten vooraf werden geboekt, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen en waarbij 100% van de vervoer- en verblijfkosten met de Kaart werd betaald.

**Verzekeringnemer:** Argenta Spaarbank nv.

**Ziekenhuis:** Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

**Ziekte:** Een plotse en onverwachte verslechtering van de gezondheid van de Verzekerde tijdens de Looptijd van de Verzekering, die niet werd veroorzaakt door een Ongeval, waarvan de objectieve en onmiskenbare symptomen door een Arts worden bevestigd, en die voldoende ernstig zijn dat een annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis door de Verzekerde is vereist.

## ALGEMENE BEPALINGEN

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data ).

**Einde van de waarborgen:** Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en **betaalde** goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van dit verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

**Verjaring:** elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. De verjaring zal gestuit worden in geval van een tijdige schadeaangifte **tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing omtrent het aanvaarden of afwijzen van het schadegeval.**

**Contact:** bij vragen over de toepassingsvoorwaarden van onderhavige waarborg kan de Verzekerde schrijven naar **AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel**. De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documenten en andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

**Klachten:** Elke klacht betreffende het contract of aangaande een schadegeval kan worden gericht aan de Ombudsdienst voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). De indiening van een klacht verandert niets aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer en/of de Verzekerde en/of de begunstigde(n) om een rechtszaak aan te spannen.

**Geldend recht en rechtsmacht:** dit contract wordt beheerst door Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Bescherming van de persoonsgegevens:** Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op onder meer het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer en de uitvoering van contracten, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België., De verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. In zoverre de Verzekeraar gevoelige Gegevens verwerkt, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst. De volledige lijst en meer algemeen het volledige Privacy beleid van de Verzekeraar vindt U op [www.aig.be/be-privacy-policy](http://www.aig.be/be-privacy-policy).

Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar (AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor) schriftelijk contacteren op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Betrokkene geeft hierbij, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende zijn gezondheid).

**Subrogatie:** Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, treedt de Verzekeraar ten belope van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

**Belangenconflicten :** Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar en dit in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe Limited, Compliance Dept, Pleinlaan11, 1050 Brussel.

## **ALGEMENE UITSLUITING**

De Verzekerde is door deze polis niet gedekt voor iedere reis naar, van of door volgende landen: Afghanistan, Cuba, Irak, Iran, Liberia, Democratische Republiek Congo, Soedan, Syrië.

De Verzekerde is door deze polis niet gedekt als hij voorkomt op een officiële overheids- of politielijst, als terrorist of als van terrorisme verdacht persoon, lid van een terroristische organisatie, drugshandelaar of illegale handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.

De bovenstaande Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

## Waarborgen

### 1. AANKOOPBESCHERMING

#### 1.1. DEFINITIES

**Gekwalificeerde Diefstal:** Diefstal van het Verzekerd Goed met Braak of met Geweld.

**Onvrijwillige Schade:** Elke schade aan een Verzekerd Goed, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van het Verzekerd Goed.

**Oppervlakkige Schade:** Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van het Verzekerd Goed die de behoorlijke werking van het Verzekerd Goed niet in het gedrang brengen.

#### 1.2. VERZEKERDE

Elke natuurlijke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.

#### 1.3. VERZEKERD GOED

Alle materiële roerende goederen met een minimumwaarde van 50 EUR incl. btw per zaak, die de Verzekerde nieuw heeft gekocht tijdens de looptijd van de Verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart heeft betaald. Behalve:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Namaakproducten;
- Draagbare telefoons.

#### 1.4. DEKKING

**Voorwerp van de waarborg:** de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerd Goed,
- Bij Onvrijwillige Schade aan het Verzekerd Goed: de herstellingskosten van het Verzekerd Goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerd Goed.

**Duur van de dekking:** er is dekking voor zover de Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum of na leveringsdatum van het Verzekerd Goed voorvalt.

**Paar of set:** Indien het Verzekerd Goed deel uitmaakt van een paar of set en indien na het optreden van de schade blijkt dat de individuele zaak onvervangbaar of onherstelbaar is, dan geldt de verzekeringsdekking voor het gehele paar of de gehele set.

#### 1.5. BEDRAG VAN DE WAARBORG (maximum bedragen)

**Maximum 1.500 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.**

**Worden beschouwd als één en hetzelfde schadegeval:** Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade van een geheel van Verzekerde Zaken.

**Interventiegrens:** de waarborg geldt enkel voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief BTW, of meer.

## 1.6. UITSLUITINGEN

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht aan het Verzekerd Goed door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendentes of ascendenten;
- Oppervlakkige Schade of verslechtering van de staat;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van het Verzekerd Goed;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de Verzekerde Zaken;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Schade veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of Terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de Verzekerde Zaken tijdens het vervoer;
- Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstelling;
- De verdwijning of het loutere verlies van het Verzekerd Goed;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio/cd-speler.

## 1.7. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet:

- bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk op te sturen en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na de schadedatum. Het aangifteformulier kan worden gedownload [www.argenta.be](http://www.argenta.be). Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

### **Bewijzen van het schadegeval:**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het kaartafschrift dat de betaling van het Verzekerd Goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerd Goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het politieverlag;
- elk bewijs van het schadegeval, namelijk:
  - bij Diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
  - bij Diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Onvrijwillige Schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- de kopie van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerd Goed onherstelbaar is.



De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor het bewijs van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

#### **1.8. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG**

Wereldwijd.

## 2. LEVERING ONLINE AANKOPEN

### 2.1. DEFINITIES

**Niet-conforme levering:** De in ontvangst genomen verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekennmerk en/of het Verzekerd goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

**Niet-levering:** De levering van het Verzekerd goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de, uit het bankafschrift van Verzekerde blijkende, afschrijving van het aankoopbedrag.

**Internetbetaling:** Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de pincode, met of zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de Verzekerde wordt afgeschreven.

**Verkoper:** Handelaar die het Verzekerd Goed via internet verkoopt en gedomicilieerd is in de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Op de website moet het geregistreerde adres van de Verkoper vermeld staan.

### 2.2. VERZEKERDE

Elke natuurlijke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.

### 2.3. VERZEKERD GOED

Alle materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 EUR per goed (inclusief btw maar exclusief vervoerskosten) die de Verzekerde nieuw heeft gekocht van de Verkoper tijdens de looptijd van de Verzekering en geheel met zijn Kaart heeft betaald, en die per post – mits tracking van de verzonden zaak – of met privévervoer aan de Verzekerde werden geleverd.

De volgende zaken worden niet als Verzekerd Goed beschouwd:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen;
- Digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software, enz.);
- Dienstverlening, inclusief online dienstverlening;
- Goederen die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Goederen die worden gekocht voor wederverkoop;
- Goederen die worden gekocht op veilingwebsites;
- Goederen die online worden aangekocht op een website waarop noch het adres, noch het ondernemingsnummer of enig equivalent identificatienummer van de Verkoper zijn vermeld;
- Namaakproducten;
- Goederen die worden gekocht met een PayPal-rekening.

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkel goed.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 EUR per goed worden niet uitgesloten van de dekking.

### 2.4. DEKKING



In geval van Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van het Verzekerd Goed, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

De Verzekeraar moet de schadeloosstelling betalen indien er binnen de 90 kalenderdagen na de betaling van het Verzekerd Goed geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 2.5.

In geval van Niet-Levering betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopprijs van het Verzekerd Goed (inclusief btw en exclusief leveringskosten) binnen de perken van het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

#### **In geval van Niet-Conforme Levering:**

- Indien de Verzekerde het Verzekerd Goed terugstuurt naar de Verkoper, dan vergoedt de Verzekeraar:
  - o De kosten voor de terugzending van het Verzekerd Goed naar de Verkoper indien de Verkoper deze niet op zich wil nemen, en
  - o De aankoopwaarde van het Verzekerd Goed (exclusief leveringskosten), indien de Verzekerde geen terugbetaling noch vervangzaam van de Verkoper ontvangt.
- Indien de Verkoper de terugzending van het Verzekerd Goed niet aanvaardt, betaalt de Verzekeraar de aankoopwaarde van het Verzekerd Goed (exclusief leveringskosten). De Verzekeraar mag vragen om het Verzekerd Goed naar hem te sturen en betaalt de verzendkosten hiervan.

De aankoopwaarde van het Verzekerd Goed, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een expertise of onderzoek voor eigen rekening te laten uitvoeren om de omstandigheden en de omvang van de schade te beoordelen.

## **2.5. BEDRAG VAN DE WAARBORG (maximum bedragen)**

**Maximum 1.500 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.**

## **2.6. UITSLUITINGEN**

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- Schade die werd toegebracht aan het Verzekerd Goed door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Niet-Levering van het Verzekerd Goed ten gevolge een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- Schade veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme of overmacht;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van het Verzekerd Goed;
- Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

## **2.7. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL**

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk op te sturen en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na de schadedatum. Het aangifteformulier kan worden gedownload op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

- Bij niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

- Bij niet-tijdige levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de handelaar wordt vermeld of na elke andere vertraging gespecificeerd door de Verkoper aan de Verzekerde. Na ontvangst van de aangifte treedt de verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de handelaar of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

#### **Bewijzen van het schadegeval:**

De Verzekerde moet volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het bewijs van de betaling van het Verzekerd Goed met de Kaart;
- Het ontvangstbewijs van het aankooporder of de e-mail van de Verkoper waarin het order en de betaling worden bevestigd;
- Een kopie van de schriftelijke communicatie met de Verkoper betreffende de Niet-Levering of Niet-Conforme Levering;
- In geval van Niet-Levering: een verklaring van de Verzekerde betreffende de Niet-Levering van het gekocht Verzekerd Goed;
- In geval van Niet-Conforme Levering:
  - een document waarop de leveringsdatum wordt bevestigd;
  - in geval van terugzending van het goed naar de Verkoper: het stavingstuk van de vervoerskosten.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar,...).

#### **2.8. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG**

Deze dekking dekt enkel Verzekerde Goederen

- die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en
- die worden geleverd in het land van domicilie of van hoofdverblijfplaats van de Kaarhouder.

### 3. VERLENGDE GARANTIE

#### 3.1. DEFINITIES

**Hersteldienst:** De verkoper of het zelfstandig herstelcentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/of te herstellen.

**Herstelkosten:** De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

**Niet-gedekt product:** Een product dat in de Uitsluitingen (Bepaling 3.6. Uitsluitingen) van deze algemene voorwaarden wordt omschreven.

**Oorspronkelijke waarborg:** de waarborg van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

**Periode van de uitgebreide waarborg:** de periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt.

**Restwaarde:** Het bedrag van de herstellingen, beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerde artikel.

**Vervangingskosten:** Indien de herstelkosten de originele koopprijs van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van het Verzekerde artikel niet overschrijdt.

**Verzekerde panne:** Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

#### 3.2. VERZEKERDE

Elke natuurlijke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.

#### 3.3. VERZEKERD ARTIKEL

Nieuw materieel roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook "witgoed" genoemd) of elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook "bruingoed" genoemd) of een communicatie- of computerproduct voor privégebruik bestemd (ook "grijs" genoemd), (i) dat de Verzekerde in België heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van deze polis, (ii) dat een Oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 EUR (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

#### 3.4. DEKKING

De uitbreiding van de waarborg Verlengde garantie, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen (voor een duur van 24 maanden), voor een aanvullende periode van 12 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de uitsluitingen van bepaling 3.6. Uitsluitingen. De Verzekeraar betaalt de herstelkosten terug ter waarde van de bedragen zoals hieronder gespecificeerd in artikel 3.5., op een periode van 12 kalendermaanden vanaf de dag waarop de Oorspronkelijke waarborg afloopt.

#### 3.5. BEDRAG VAN DE WAARBORG (maximum bedragen)

**Maximum 1.000 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na de eerste schade**

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoop prijs van het Verzekerde artikel die op het afschrift van de Kaart staat.

In het geval dat de beschadigde goederen deel uitmaken van een set en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van de gehele set.

De schadevergoeding wordt in Euro uitbetaald en is inclusief BTW.

### **3.6. UITSLUITINGEN**

#### **Zijn niet gedekt door deze verzekering:**

- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de Oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg.
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen waarvan de oorzaak ligt buiten het Verzekerde artikel of die het gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.
- De panne die voortvloeit uit de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/of hun onderdelen.
- De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, infestatie van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant opgeeft.
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek tot schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel.
- De herstellkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van

het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.

- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformateren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel.
- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de Oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de Oorspronkelijke waarborg na te leven.
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- Schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme, overmacht of de confiscatie door de overheid.
- De gevolgen van ionenstralingen.

### **3.7. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL**

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. Het aangifteformulier kan worden gedownload op [www.argenta.be](http://www.argenta.be). Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.
- Voor hij beroep doet op een Hersteldienst, moet de Verzekerde de Verzekeraar inlichten en zijn instemming krijgen.

#### **Bewijzen van het schadegeval:**

- Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld;
- Een document dat de aankoop van het Verzekerde Goed bewijst, met vermelding van het serienummer van de fabrikant als deze niet op de aankoopfactuur vermeld wordt;
- Kopie van het afschrift als bewijs van betaling met de Kaart;
- Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:
  - naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
  - datum van het defect,
  - merk, type en model van het Verzekerde artikel,
  - omschrijving van het defect,

- aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
- raming van de hersteller (met officiële stempel van het Herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid.
- kopie van de Oorspronkelijke waarborg.

### **3.8. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG**

België

## 4. DIEFSTAL BIJ GELDAFHALING

### 4.1. VERZEKERDE

Elke natuurlijke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.

### 4.2. DEKKING

Terugbetaling van de contanten afgehaald door de Verzekerde met zijn Kaart aan een geldautomaat, en dit wanneer de contanten onttreemd worden van de Verzekerde binnen de 4 uren die volgen op de afhaling. De onttreeming moet het gevolg zijn van een agressieve daad tegenover de Verzekerde. Er is eveneens dekking voorzien indien de Verzekerde die houder is van een geldige Kaart, contanten afgehaald heeft met een geldige Argenta kredietkaart/ debetkaart.

### 4.3. BEDRAG VAN DE WAARBORG (maximum bedragen)

**Maximum 1.000 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.**

### 4.4. UITSLUITINGEN

**Zijn niet gedekt door deze verzekering:**

- Contanten die met een andere kaart dan de Kaart of de geldige Argenta kredietkaart/debetkaart van de houder van de Kaart bij het loket van de bank of bij een betaalautomaat werden opgenomen;
- Elke diefstal meer dan 4 uur na de afhaling van contanten bij een geldautomaat;
- Elke diefstal door bedrog van de Verzekerde om geld in te trekken en over te dragen aan een Derde;
- Elke diefstal voortgekomen uit een daartoe gemanipuleerde of gewijzigde geldautomaat;
- Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- Het schadegeval dat voortvloeit uit Oorlog, Burgeroorlog, , oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme of overmacht;
- Het schadegeval dat voortvloeit uit een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- Het schadegeval dat voortvloeit uit de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- Opnames uitgevoerd met een nagemaakte kaart.

### 4.5. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Vanaf het moment dat de Verzekerde de diefstal vaststelt van contanten, moet hij:

- Een klacht indienen bij de bevoegde politie-instanties, binnen een periode van 24u volgend op de schade;
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. Het aangifteformulier kan worden gedownload op [www.argenta.be](http://www.argenta.be). Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

#### **Bewijzen van het schadegeval:**

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- Het proces verbaal van de klacht;
- Een kopie van de afrekening van de Kaart die de datum en het bedrag van de geldafname aan een geldautomaat bewijst;
- Bewijs van afhaling van contanten aan de geldautomaat (reçu van de geldautomaat of andere documenten) met vermelding van datum, uur, plaats en bedrag van de afgehaalde contanten.
- Kopie van medisch attest of ooggetuigenverslag dat beschrijving geeft van de omstandigheden van de aanval met vermelding van datum en ondertekend of elk ander bewijs van diefstal met agressie.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

#### **4.6. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG**

Wereldwijd.



## 5. TICKET ANNULATIE

### 1. DEFINITIES

Concert: muziekuitvoering voor publiek, georganiseerd op een welbepaalde plaats en tijdstip.

Evenement: dansoptreden, podiumoptreden, sportevenement of enig ander georganiseerd evenement gehouden op een welbepaalde plaats en tijdstip.

Gedekte gebeurtenis: het legaal georganiseerd, geplande Evenement of Concert gedrukt op de Ticket(ten).

Nominale waarde: de op het Ticket vermelde waarde

**Ernstige materiële schade:** Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokale en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

**Naaste verwante:** echtgenoot of echtgenote, samenwonende partner, moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon inclusief aangenomen dochter of zoon), grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster of verloofde van de Verzekerde;

**Inbraak:** het nemen van uw bezittingen door één of meerdere personen die illegaal en met behulp van kracht of geweld uw woning zijn binnengekomen, met zichtbare sporen van braak.

**Diefstal met geweld:** fysieke geweldpleging door een Derde op Verzekerde of opzettelijke dwang door een Derde met de bedoeling Verzekerde te bestelen.

Ticket: officieel toegangsbewijs voor een niet-terugbetaalbaar Concert of Evenement dat gekocht werd bij een erkende eventorganisator

### 5.2. VERZEKERDE

- Elke fysieke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.
- De leden van de Familie van de Kaarhouder die onder hetzelfde dak wonen,

### 5.3. DEKKING

**de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking: het niet-terugvorderbare bedrag van het volledig met de Kaart betaalde Ticket bij annulatie van een Gedekte gebeurtenis, volgens onderstaande voorwaarden en wanneer de Verzekerde het Ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van de Gedekte gebeurtenis:**

**De Verzekeraar betaalt aan de Verzekerde de Nominale waarde van het Ticket terug ingevolge één van onderstaande gebeurtenissen:**

- **Ernstige materiële schade aan zijn woning, Inbraak of Diefstal met geweld, of natuurramp die de aanwezigheid van Verzekerde vereist op de datum van de Gedekte gebeurtenis.**
- **Ziekte, Ongeval, of overlijden van de Verzekerde of een Naaste verwante, die zijn aanwezigheid vereisen op de dag van de Gedekte gebeurtenis;**
- **Complicatie tijdens de zwangerschap van de Verzekerde;**

**Het persoonlijk voertuig van Verzekerde waarmee deze zich naar de Gedekte gebeurtenis begeeft, dat tijdens dat traject geïmmobiliseerd wordt door een verkeersongeval, een technisch defect, diefstal, vandalisme of brand en niet tijdig terug rijklaar gemaakt kan worden, waardoor Verzekerde de bestemming van de Gedekte gebeurtenis niet meer tijdig kan bereiken.**

**Hoger vermelde personen worden uitsluitend vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde hebben.**

**De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 5.4.**

#### **5.4. BEDRAG VAN DE WAARBORG**

**Maximum 1.000 EUR per schade, per Gedekte gebeurtenis en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval. Minimum ticketprijs 15 EUR.**

#### **5.5. UITSLUITINGEN**

Worden niet gedekt, annulering of uitstel van de Gedekte gebeurtenis door:

- de organisator, voor welke reden dan ook;
- vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking;
- Oorlog, Burgeroorlog, oproer of rellen, volksopstand, Terrorisme, vandalisme, explosie, sabotage, kaping of beslissing van de overheid.
- Natuurrampen
- Als gevolg van, of in verband met, een nucleaire, biologische of chemische gebeurtenis;
- Gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme, overmatig gebruik van niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen.
- **Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.**
- **Zelfmoord of poging tot zelfmoord;**
- Herverkoop van Tickets aan Derden;
- **Niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van het Ticket en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie vóór de Gedekte gebeurtenis;**
- **Psychische ziekten;**
- **De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap;**
- **Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen);**
- Een beslissing van de overheid of enige andere overheidsinstantie;
- Fraude;
- Andere dan degene die opgesomd zijn in artikel 5.3. DEKKING;

#### **5.6. VOORWAARDEN VAN DE DEKKING**

- Het Ticket moet op voorhand volledig betaald zijn met de Kaart;
- Terugbetaling van het Ticket kan niet worden bekomen uit een andere bron;
- De Verzekerde heeft alle nodige maatregelen getroffen om op tijd op de Gedekte gebeurtenis aan te komen;
- De Verzekerde dient alle voorzorgsmaatregelen te nemen om een schade te voorkomen;

#### **5.7. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL**

- Bij **Inbraak, Diefstal met geweld of verkeersongeval op weg naar de Gedekte gebeurtenis**: een klacht/aangifte indienen bij de bevoegde politie instanties, binnen een periode van 24u volgend op de schade;
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20

kalenderdagen na datum van de Gedekte gebeurtenis op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. Het aangifteformulier kan worden gedownload op [www.argenta.be](http://www.argenta.be). Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

**Bewijzen van het schadegeval:**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- Het originele Ticket voor de Gedekte gebeurtenis;
- Bij **Inbraak, Diefstal met geweld of verkeersongeval op weg naar de Gedekte gebeurtenis**: het PV van aangifte van klacht;
- Bij Ernstige materiële schade aan uw woning: een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.);
- Bij panne aan het persoonlijk voertuig waarmee de Verzekerde op weg was naar de Gedekte gebeurtenis: bewijs door een officiële takeldienst, autoverzekeraar of politieverslag;
- Bij Ziekte of Ongeval: het medisch attest;
- Bij overlijden: het certificaat van overlijden.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen.

Andere verzekeringen: de waarborg in deze dekking vergoedt het niet-recupereerbare gedeelte van de prijs van het Ticket.

**5.8. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG**

Wereldwijd

## 6. REISVERZEKERING

### 6.1. DEFINITIES

**Betaling per Kaart:** Elke betaling uitgevoerd met de Kaart:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

**Ernstige materiële schade:** Alle Materiële schade (door brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokale en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

**Huurvoertuig:** Een gemotoriseerd voertuig van ten minste vier wielen (inclusief campers, vrachtwagens) gebruikt voor het privé-vervoer van personen of goederen, gedurende een periode van maximum zes maanden. Leasevoertuigen of huur op lange termijn zijn niet gedekt.

**Identiteitsdocumenten:** Het paspoort of de identiteitskaart vereist door de vervoermaatschappij om de Verzekerde Reis te kunnen maken.

**Lichamelijk Letsel:** Alle lichamelijke schade geleden door een persoon.

**Materiële schade:** Elke wijziging, beschadiging, accidenteel verlies en / of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van eventuele lichamelijke schade toegebracht aan een dier

**Onderbreking:** Terugkeer van de Verzekerde Reis vóór de Retourdatum

**Reisovereenkomst:** Een schriftelijke overeenkomst voor de reservering van een vakantie, vervoer of accommodatie tussen de Verzekerde en een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

**Retourdatum:** de datum van terugkeer van de Verzekerde Reis zoals bepaald in de Reisovereenkomst.

**Vertrekdatum:** de Vertrekdatum van de Verzekerde Reis die vermeld staat in de Reisovereenkomst. In het geval van Verzekerde Reizen waarvoor enkel de accommodatie werd aangekocht door middel van betaling via de Kaart, begrijpen we onder Vertrekdatum de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de Reisovereenkomst.

### 6.2. VERZEKERDE

- Elke natuurlijke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.
- De leden van de Familie van de Kaarthouder die onder hetzelfde dak wonen, of zij nu met hem of afzonderlijk reizen.

### 6.3. WAARBORG REISANNULERING EN -ONDERBREKING

#### 6.3.1. Verzekerde prestaties (maximum bedragen)

**Maximaal 5.000 EUR per Verzekerde Reis, per Familie, per Kaart en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.**

Op voorwaarde dat de totaliteit van de Verzekerde Reis met de Kaart werd betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-terugvorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of Onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum de hierboven gespecificeerde bedragen, en dit volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-terugvorderbare kosten terug die in de Reisovereenkomst worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de Vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 500 EUR per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- Bij Onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis.

### **6.3.2. Voorwaarden van de waarborg**

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun ascendenten (maximum 2e graad), descendenten (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.
- Diefstal van de Identiteitsdocumenten met geweld of braak.

### **6.3.4. Aanvangsdatum van de waarborg:**

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat 100% van de reiskosten met de Kaart wordt betaald.

**De waarborg annulering** begint te lopen:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.
- bij diefstal van de Identiteitsdocumenten: ten hoogste 48 uur voor de begindatum van de Verzekerde reis.

**De waarborg Onderbreking** begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

### **6.3.5. Stopzetting van de waarborg**

- **De waarborg Reisannulering** loopt af op de dag om 24- uur (middernacht) na de begindatum van de Verzekerde reis.
- **De waarborg Reisonderbreking** loopt af na een termijn van 90 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

### **6.3.6. Uitsluiting van de waarborg**

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:

- annulering of Onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of Onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

**De waarborgen Reisannulering en -Onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:**

- Reizen gereserveerd of uitgevoerd in het kader van een beroepsactiviteit.
- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- Ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),

- de gevolgen van Burgeroorlog of Oorlog, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepspllicht,
- voor de waarborg Onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de Verzekeringnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.

## **6.4. REISONGEVALLLENVERZEKERING**

### **6.4.1. Verzekerde prestaties**

1. De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde in het kader van artikels 6.4.2 en 6.4.3. van deze Algemene Voorwaarden genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist als passagier met een van de hierna genoemde openbare vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart werd betaald.

2. De waarborg is eveneens verworven voor maximum 6 maanden tijdens de Verzekerde Reis, op voorwaarde dat het overlijden of de Gedeeltelijke Blijvende Invaliditeit veroorzaakt wordt door het gebruik van een openbaar vervoermiddel zoals beschreven in punt 1, of een Huurvoertuig, of een taxi, waarvan de kost integraal werd betaald met de Kaart (enkel het indienen van de Kaart als waarborg voor de Huurvoertuigen, is niet voldoende).

Indien slechts een deel van ten minste 30% van de factuur voor het huren van een Huurvoertuig werd betaald met de Kaart op het moment van de huur, zal het verzekerde kapitaal vermenigvuldigd worden met dit percentage.

Verzekerde risico's: Indien er een Ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar- vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

### **6.4.2. Voorwaarden van de waarborg**

#### **1. Overlijden ten gevolge van een Ongeval**

Indien de Verzekerde binnen 90 dagen na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit Ongeval komt te overlijden, waarbij de dag van het Ongeval gerekend wordt als de eerste dag, wordt de vergoeding vermeld in artikel 6.4.3. aan de begunstigden uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

De vergoedingen in geval van overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

#### **2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval**

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerde Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in artikel "6.4.3. Vergoedingslimieten" is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van

de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een Ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het Ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het Ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle Arts of, indien er geen controle Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het Ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de Verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

### 3. Repatriëring van het lichaam ten gevolge van een overlijden door Ongeval

De Bijstandscentrale organiseert de repatriëring van het lichaam van de Verzekerde naar het land van residentie en garandeert de uitvoering van deze repatriëring ten laste van de Verzekeraar, met inbegrip van de noodzakelijke post-mortem behandeling, de kist, het balsemen en de douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

### 4. Opsporings- en reddingskosten

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in artikel 6.4.3. vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of opsporing indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

**Leeftijdsgrens:** maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

**Begunstigden bij overlijden:** De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigden:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

**Luchtvaarisico:** De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

#### 6.4.3. Vergoedingslimieten

Reisongeval Overlijden	125.000 EUR
Reisongeval Blijvende Invaliditeit	125.000 EUR
Repatriëring van lichamelijk overschot na overlijden door Ongeval	25.000 EUR

Opsporings- en reddingskosten	5.000 EUR
Maximale Vergoedingslimiet per Verzekerde	155.000 EUR

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per Verzekerde , per verzekerd schadegeval wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal Kaarten dat werd gebruikt.

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar nadat de Verzekeraar zijn standpunt schriftelijk ter kennis heeft gebracht.

#### 6.4.4. Uitsluitingen

##### De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog. De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie van alle aard
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaarten.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

#### 6.5. PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen.

Het aangifteformulier kan worden gedownload op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) Het aangifteformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

In alle gevallen moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van betaling met de Kaart.



Verder moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen :

Voor de waarborg reisannulatie en –Onderbreking :

**- Bij annulering van de reis:**

- het boekingsbewijs,
- het bewijs van de annulering.

**- Bij Onderbreking van de reis:**

- het boekingsbewijs,
- de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen.

**- Bij overlijden:**

- het certificaat van overlijden.

**- Bij Ziekte:**

- het medisch attest.

**- Bij Ernstige materiële schade:**

- een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

**- Bij diefstal van Identiteitsdocumenten door agressie of met braak:**

- een kopie van de verklaring aan de politie en het nummer van het proces-verbaal.

- Voor de waarborg Reisongevallenverzekering:

- a) De Verzekerde of zijn rechthebbenden dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde of zijn rechthebbenden dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) & c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, enz.).

## **6.6. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG**

### **6.6.1. Waarborg reisannulatie en -Onderbreking**

Wereldwijd met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de plaats van domicilie of gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

### **6.6.2. Reisongevallenverzekering**

Wereldwijd

## 7. REISBIJSTAND

### 7.1. DEFINITIES

**In het buitenland:** buiten de grenzen van het Land;

**Naaste verwante:** echtgenoot of echtgenote, samenwonende partner, moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon inclusief aangenomen dochter of zoon), grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster of verloofde van de Verzekerde;

**Land:** het Land waar de Kaarhouder gedomicilieerd is;

**Woonplaats:** de voornaamste verblijfplaats in het Land;

**Medische ploeg:** de aangepaste medische structuur voor het medisch geval zoals bepaald door de Medische Hoofdverantwoordelijke van de Bijstandscentrale;

**Medische behandeling:** een medische of chirurgische procedure waarvan het enige doel erin bestaat een ernstige ziekte of verwonding te behandelen;

### 7.2. VERZEKERDE

- Elke natuurlijke persoon, Titularis van een geldige Kaart, waarvan de rekening gehouden is in Euro, in zijn hoedanigheid van particulier.
- De leden van de Familie van de Kaarhouder die onder hetzelfde dak wonen, of zij nu met hem of afzonderlijk reizen.

### 7.3. DE BIJSTANDSCENTRALE

De Verzekerde is verplicht onmiddellijk (na ontvangst van de dringende eerste medische hulp) de Bijstandscentrale te contacteren en zich te schikken naar haar instructies.

De Verzekeraar, noch de Bijstandscentrale, is verantwoordelijk voor de gebreken, vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van de bijstandsdiensten in geval van staking, oproer, volksbewegingen, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, sabotage, Terrorisme, Oorlog, Burgeroorlog ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

### 7.4. GELDIGHEID VAN DE KAART

De voordelen van deze polis zullen geweigerd worden indien de geldigheid van de Kaart terecht betwist wordt door de Verzekeringnemer.

### 7.5. GEDRAG VAN DE VERZEKERDE

De Verzekerde moet alle nodige maatregelen treffen om een schadegeval te vermijden en/of om de schade tot een minimum te beperken.

### 7.6. VERPLICHTE PROCEDURE OM DE BIJSTANDSCENTRALE TE INFORMEREN

Om beroep te kunnen doen op de voordelen van de polis, moet de Verzekerde De Bijstandscentrale contacteren zodra er een reële of potentiële aanspraak ontstaat op schadeloosstelling. In elk geval moet de Verzekerde de Bijstandscentrale contacteren voor uitgaven boven 250 EUR of zo snel als materieel mogelijk, om een voorafgaande toelating te krijgen van de Bijstandscentrale.

### 7.7. DEKKING

Elke Verzekerde is gedekt, ook al reist hij afzonderlijk. De Verzekerde is over de hele wereld gedekt, gedurende een onbeperkt aantal privéreizen in het Buitenland, elk van maximum 90 opeenvolgende

dagen, die beginnen en eindigen in het Land. De dekking is nochtans beperkt tot een totaal van 183 dagen buiten het Land van Woonplaats in de loop van elke periode van 12 maanden.

#### **7.8. BEPERKINGEN**

Het gebruik van duplicaat- of van veelvuldige Kaarten zal de Kaarhouder, noch de Verzekerde, noch de Bijstandscentrale binden voor een bedrag dat de hoogste limiet overschrijdt die van toepassing is voor gelijk welke Kaart van de Kaarhouder, en dit voor uitgaven opgelopen door gelijk welke Verzekerde ten gevolge van gelijk welk incident dat gedekt is door de voorwaarden van de verzekering voor de Kaarten.

#### **7.9. VERBINTENIS VAN DE BIJSTANDSCENTRALE**

De Bijstandscentrale zal alle mogelijk inspanningen doen om het volledige gamma diensten te leveren in alle hier voorziene omstandigheden. Geografisch verafgelegen plaatsen of onverwachte vijandige omstandigheden kunnen het gewone niveau van bijstand onmogelijk maken, maar in elk geval waarin zulke moeilijkheden zich voordoen, zal het volledig financieel voordeel van toepassing zijn, onderworpen aan de voorwaarden van de polis.

#### **7.10. SUBROGATIE**

De Bijstandscentrale heeft het recht de rechten van de Verzekerde over te nemen voor de verdediging van een regeling van een aanspraak op schadeloosstelling of om maatregelen te treffen ten opzichte van een derde, voor zijn eigen voordeel. In deze materies zal de Bijstandscentrale de volledige vrijheid genieten om naar eigen goeddunken te handelen. Dit Organisme kan op elk ogenblik aan de Verzekerde de totaliteit van de som uitbetalen waarop hij recht heeft, volgens de polis, waarna het Organisme geen enkele verplichting meer zal hebben wat betreft of voortvloeiend uit deze actie.

#### **7.11. TER BESCHIKKING STELLEN VAN NIET GEBRUIKTE TRANSPORTTICKETS**

In geval van repatriëring van de Verzekerde, zal elk niet gebruikt transportticket ter beschikking gesteld worden van de Bijstandscentrale, op verzoek ervan.

#### **7.12. UITSLUITING VAN DE VERZEKERDE**

Elke fraude, namaak of vervalsing van een bewijs door de Verzekerde zal automatisch een einde stellen aan de verplichtingen van de Bijstandscentrale en/of de Verzekeraar om aan deze Verzekerde diensten te bezorgen in dit bijzondere geval.

#### **7.13. TERUGBETALING - KOSTEN**

In alle omstandigheden waarin de Bijstandscentrale geld voorschiet aan de Verzekerde, zal dit organisme het recht hebben deze voorschotten onmiddellijk in rekening te brengen op de Kaartrekening van de Kaarhouder. De Bijstandscentrale heeft het recht 3% administratieve kosten aan te rekenen, met een minimum van 10 EUR, voor elk voorschot. In elk geval zal de Kaarhouder de kosten waarvoor de Bijstandscentrale niet verantwoordelijk is, binnen de maand na het verzoek terugbetalen.

#### **7.14. MEDISCH SPOEDGEVAL**

Een fysische verwonding of een plotse en onverwachte ziekte waarvan de Kaarhouder het slachtoffer is gedurende een reis buiten het Land en dat onmiddellijke medische behandeling vereist in een hospitaal of daarbuiten, zoals nodig geacht door een erkende Arts.

### **VOORDELEN VOORTVLOEIEND UIT DE POLIS**

#### **7.15. WAARBORG REISBIJSTAND**

##### **7.15.1. INFORMATIE VÓÓR HET AFREIZEN**

Op verzoek van de Verzekerde zal de Bijstandscentrale hem voor zijn reis informatie verschaffen over volgende onderwerpen:

- informatie voor de voorbereiding van de reis;
- informatie over de visa en de paspoorten;
- informatie over de vereiste inentingen voor reizen naar het Buitenland;
- informatie over douane- en taksreglementen;

- informatie over de wisselkoersen en de BTW;
- verwijzing naar de ambassades en de consulaten.

#### **7.15.2. GELDVOORSCHOT**

De Bijstandscentrale zal betalingen voorschieten tot 2.000 EUR, in naam van de Verzekerde, om onmiddellijke uitgaven te dekken in spoedsituaties waarin de Kaart niet gebruikt kan worden ter betaling, ten gevolge van een verlies of een diefstal dat behoorlijk gemeld werd aan de bevoegde autoriteiten en aan de Verzekeringsnemer of de persoon door de Verzekeringsnemer aangeduid. Indien nodig

zal de hierboven vermelde limiet verhoogd worden met de voorafgaandelijke goedkeuring van de Uitgever. In elk geval zal de Verzekerde of een persoon die in zijn naam handelt, een schuldbekentenis ondertekenen vóór elk voorschot of garantie van de kant van de Bijstandscentrale.

De Bijstandscentrale zal het recht hebben de terugbetaling van de voorgeschoten sommen te vragen, onder voorbehoud van artikel 7.14, zodra de Verzekerde naar zijn Land terugkeert en binnen een maximum van 3 maand, te tellen vanaf de datum van het voorschot of van de garantie gegeven door de Bijstandscentrale. Indien nodig, en op verzoek van de Verzekerde, zal de Bijstandscentrale in contact treden met de ziektekostenverzekering van de Verzekerde, desgevallend, om een directe regeling van de medische kosten door de ziektekostenverzekering mogelijk te maken.

### **7.16. MEDISCHE BIJSTAND**

#### **7.16.1. DEKKING BUITEN HET LAND VAN VERBLIJF VOOR HET VOORSCHIETEN VAN MEDISCHE KOSTEN**

In geval van opname in een Ziekenhuis ten gevolge van een ziekte of een verwonding of van een medische behandeling buiten een hospitaal gedurende een reis in het Buitenland, zal de Bijstandscentrale het geld voor de medische kosten voorschieten tot beloop van 10.000 EUR en zal het degene die de medische behandeling verzekert rechtstreeks betalen in het kader van het voordeel geldvoorschot, zoals beschreven in punt 7.16.2.

#### **7.16.2. MEDISCHE EVACUATIE/REPATRIËRING**

Indien de Verzekerde zo erg verwond of ziek is dat de Medische ploeg en de behandelende Arts een opname in een ziekenhuis aanbevelen, zal de Bijstandscentrale zorgen voor:

- a. het overbrengen van de Verzekerde naar één van de meest dichtbijgelegen hospitalen en
- b. indien medische redenen dit vereisen,
  - I. het overbrengen van de Verzekerde naar een Ziekenhuis dat beter uitgerust is om de ziekte of de verwonding te behandelen of
  - II. de directe repatriëring naar een Ziekenhuis of een andere aangepaste gezondheidsinstelling dicht bij zijn Woonplaats, indien zijn gezondheidstoestand zulke repatriëring toelaat. De Medische ploeg van de Bijstandscentrale en de behandelende Arts zullen bepalen of de gezondheidstoestand van de Verzekerde een repatriëring toelaat als gewone passagier of indien andere schikkingen moeten getroffen worden in functie van de omstandigheden.

#### **7.16.3. SPOEDBEZOEK**

Indien de Verzekerde in een Ziekenhuis moet opgenomen worden ten gevolge van een verwonding of een ziekte en indien dit om medische redenen door de Medische ploeg aangeraden wordt, zal de Bijstandscentrale zorgen voor en de kosten dragen voor een heen-terugticket (toeristenklasse, vanuit het Land), evenals voor een hotelkamer, voor een persoon die de Verzekerde vraagt en die in het Land woont.

#### **7.16.4. REPATRIËRING NA MEDISCHE BEHANDELING.**

Wanneer de Verzekerde het plaatselijke hospitaal waarin hij opgenomen werd mag verlaten, zal de Bijstandscentrale zorgen voor en de kosten dragen van de repatriëring van de Verzekerde naar zijn Woonplaats als gewone passagier, indien dit mogelijk is, op basis van het medische advies, zowel van de behandelende Arts als van de Medische ploeg van de Bijstandscentrale. De Bijstandscentrale zal de nodige schikkingen treffen in functie van de gezondheidstoestand van de Verzekerde en zal de kosten voor deze schikkingen dragen, indien deze niet gedekt zijn door het oorspronkelijke retourticket van de Verzekerde.

#### **7.16.5. HOTELKAMER VOOR HERSTEL**

De Bijstandscentrale zal een hotelkamer reserveren voor de Verzekerde, enkel en alleen voor zijn herstel, onmiddellijk na het verlaten van het hospitaal en indien dit op medische grond nodig geacht wordt, zowel door de behandelende Arts als door de Medische ploeg. Deze uitgave is beperkt tot 100 EUR per dag. De Medische ploeg zal met de plaatselijke behandelende Arts de noodzakelijke duur van deze herstelperiode bepalen.

#### **7.16.6. REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT**

In geval van overlijden van de Verzekerde zal de Bijstandscentrale alle nodige maatregelen treffen (met inbegrip van deze, die vereist worden om aan de officiële formaliteiten te beantwoorden) voor de repatriëring van het lichaam van de Verzekerde of van zijn as tot de plaats van begravenis in het Land, met uitsluiting van de lijk- en begrafeniskosten.

#### **7.16.7. SPECIFIEKE UITSLUITINGEN BETREFFENDE DE MEDISCHE BIJSTAND**

De polis biedt geen enkele dekking wat betreft:

- a. de aanvragen tot schadeloosstelling ten gevolge van een reis door de Verzekerde ondernomen tegen het advies van een Arts of met het doel een medische behandeling te ondergaan in het Buitenland.
- b. de aanvragen tot schadeloosstelling die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een gezondheidstoestand die reeds bestond gedurende de zes maanden die aan de reis voorafgingen, tenzij een Arts vóór het vertrek van de Verzekerde een formele schriftelijke bevestiging gegeven heeft van de geschiktheid van de Verzekerde om te reizen.
- c. de aanvragen tot schadeloosstelling die het gevolg zijn van een gezondheidstoestand waarvoor de Verzekerde gedurende de 12 laatste maanden gehospitaliseerd werd, of waarvoor de Verzekerde op een wachtlijst van een hospitaal staat, of waarvoor hij een terminale prognose gekregen heeft, tenzij een Arts voor het vertrek van de Verzekerde een formele schriftelijke bevestiging gegeven heeft van de geschiktheid van de Verzekerde om te reizen.
- d. de aanvragen tot schadeloosstelling die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een medische behandeling in het Buitenland, voorzien of op voorhand gekend.

#### **7.17. ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Geen enkel voordeel vanwege deze polis zal uitbetaald worden wat betreft:

- 7.17.1. De aanvragen tot schadeloosstelling als gevolg van omstandigheden die de Verzekerde kende vóór het begin van zijn reis,
- 7.17.2. Het verlies, de schade of de kosten die, op het ogenblik waarop ze zich voordoen, door een ander bestaand contract gedekt zijn, of die verzekerd hadden moeten zijn, indien de polis niet bestaan had.
- 7.17.3. De kosten die betaald hadden moeten worden indien het incident, dat het voorwerp uitmaakt van de aanspraak op schadeloosstelling, niet was gebeurd.
- 7.17.4. Het onrechtstreekse verlies, van gelijk welke aard, verschillend van het verlies dat uitdrukkelijk vermeld staat in de voorwaarden van de polis.
- 7.17.5. Elke moedwillige daad vanwege de Verzekerde.
- 7.17.6. Zelfmoord of krankzinnigheid van de Verzekerde, de opzettelijke wil zichzelf schade te berokkenen, alcoholisme, drugsverslaving of het gebruik van oplosmiddelen of het onder invloed zijn van alcohol of van drugs.
- 7.17.7. Het verlies, de schade, de dood, de verwondingen, de ziekte, de invaliditeit of feiten veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog, een invasie, de daden van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden (al dan niet verklaarde oorlog), terroristische activiteiten, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijke macht, of deelname aan interne onlusten of rellen, van welke aard ook.
- 7.17.8. De wettelijke verantwoordelijkheid, van welke aard ook, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door of het gevolg van:
  - I. de ioniserende straling of de radioactieve besmetting door ander radioactief afval van de verbranding van kernbrandstof.
  - II. de radioactieve, giftige, explosieve of op een andere manier gevaarlijke eigenschappen van een kernconstructie of van een bestanddeel ervan.

## 8 ALGEMENE VOORWAARDEN IN ALLE GEVALLEN **VAN BIJSTAND** VAN TOEPASSING

- 8.1. De Verzekerde moet alle nodige maatregelen treffen om een schadegeval te vermijden en/ of om de schade tot een minimum te beperken.
- 8.2. De Bijstandscentrale zal alle mogelijk inspanningen doen om het volledige gamma diensten te leveren in alle omstandigheden die in de voorwaarden beschreven staan. Geografisch verafgelegen plaatsen of onverwachte vijandige omstandigheden kunnen het gewone niveau van bijstand onmogelijk maken, maar in elk geval waarin zulke moeilijkheden zich voordoen, zal het volledig financieel voordeel van toepassing zijn, onderworpen aan de voorwaarden van deze polis.
- 8.3. De Verzekeraar heeft het recht de rechten van de Kaarthouder over te nemen voor de verdediging van een regeling van een aanspraak op schadeloosstelling of om maatregelen te treffen ten opzichte van een derde, voor zijn eigen voordeel. In deze materies zal de Verzekeraar de volledige vrijheid genieten om naar eigen goeddunken te handelen. De Verzekeraar kan op elk ogenblik aan de Kaarthouder de totaliteit van de som uitbetalen waarop hij recht heeft, overeenkomstig deze verzekering, waarna de Verzekeraar geen enkele verplichting meer zal hebben wat betreft of voortvloeiend uit deze actie.
- 8.4. In geval van repatriëring van de Kaarthouder zal elk niet gebruikt transportticket ter beschikking gesteld worden van de Bijstandscentrale.
- 8.5. Indien een valse aanspraak op schadeloosstelling ingediend wordt, of indien bedrieglijke middelen of procedés gebruikt worden om een voordeel te verkrijgen dat door deze Verzekering voorzien is, kan de Verzekeraar elke tussenkomst weigeren..
- 8.6. De Kaarthouder zal binnen de maand van het verzoek de kosten moeten terugbetalen waarvoor de Bijstandscentrale niet verantwoordelijk is.

## 9. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORG

### De bijstandverlening is van toepassing:

- **In het buitenland**
- Binnen het Land van de Verzekerde met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de Woonplaats van de Verzekerde, en op voorwaarde dat er twee nachten op voorhand werden geboekt.